



# Réservez votre séjour en cure médicale conventionnée

## SAISON THERMALE 2025 - 24 MARS AU 29 NOVEMBRE

CURISTE 1	
<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> M.
Nom : .....	
Prénom : .....	
Date de naissance : .....	
Tél. / Portable : .....	
E-mail : .....	
Adresse : .....	
Code postal : .....	
Ville : .....	
Je suis parrainé(e) par * : .....	

CURISTE 2	
<input type="checkbox"/> Mme	<input type="checkbox"/> M.
Nom : .....	
Prénom : .....	
Date de naissance : .....	
Tél. / Portable : .....	
E-mail : .....	
Adresse : .....	
Code postal : .....	
Ville : .....	
Je suis parrainé(e) par * : .....	

VOTRE SÉJOUR	
Indiquez-nous vos dates de cure, nous nous efforcerons de respecter votre demande dans la limite de nos disponibilités.	
24/03 au 12/04	<input type="checkbox"/>
14/04 au 03/05	<input type="checkbox"/>
05/05 au 24/05	<input type="checkbox"/>
26/05 au 14/06	<input type="checkbox"/>
16/06 au 05/07	<input type="checkbox"/>
07/07 au 26/07	<input type="checkbox"/>
28/07 au 16/08	<input type="checkbox"/>
18/08 au 06/09	<input type="checkbox"/>
08/09 au 27/09	<input type="checkbox"/>
29/09 au 18/10	<input type="checkbox"/>
20/10 au 08/11	<input type="checkbox"/>
10/11 au 29/11	<input type="checkbox"/>
Ou arrivez un lundi à la date de votre choix (sous réserve de disponibilité)	<input type="checkbox"/> du ..... au .....

\*voir les conditions en page 19 de la brochure.

VOTRE CURE			
	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)	Affections urinaires (AU)
1 <sup>ère</sup> orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>ème</sup> orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VOTRE CURE			
	Rhumatologie (RH)	Affections digestives (AD)	Affections urinaires (AU)
1 <sup>ère</sup> orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 <sup>ème</sup> orientation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

À NOTER
L'accord de votre prise en charge n'est pas indispensable pour réserver votre cure thermale. En cas de refus de la part de votre caisse d'Assurance Maladie avant votre arrivée, les arrhes de 55€ versées à la société vous sera partiellement ou intégralement remboursé sur présentation d'un justificatif. (Voir les conditions particulières au dos)

RENDEZ-VOUS AVEC LE MÉDECIN THERMAL
Pensez à prendre rendez-vous avec un médecin vittellois avant votre arrivée en cure (voir brochure thermale).
Dr : .....
Le..... / ..... / 2025 à ..... / ..... /

INFORMATIONS	
<b>Serez-vous accompagné(e) ?</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<b>Si c'est votre première cure à Vittel, comment avez-vous connu notre établissement ?</b>
<b>Votre accompagnant est :</b>	<input type="checkbox"/> Médecin <input type="checkbox"/> Presse <input type="checkbox"/> Réputation de la station <input type="checkbox"/> Parrainage
<input type="checkbox"/> En cure prise en charge <input type="checkbox"/> Séjour spa bien-être	<input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Relations <input type="checkbox"/> Salon
<input type="checkbox"/> Non curiste <input type="checkbox"/> En cure prévention santé	<b>Autre, précisez :</b> .....

MODALITÉS DE RÉSERVATION
Le bulletin de réservation doit être accompagné d'un règlement de 55€, par cure réservée, à titre d'arrhes. Règlement par chèque ou carte bancaire. En cas d'annulation, un remboursement total ou partiel des sommes versées peut être effectué. Une confirmation de réservation sera adressée. (voir conditions particulières au dos).

### VOTRE RÉSERVATION SERA TRAITÉE UNIQUEMENT À RÉCEPTION DE CETTE FICHE COMPLÉTÉE

Pour votre hébergement, contactez l'Office du Tourisme : Tél : +33 (0)3 29 08 08 88 - infos@vitteltourisme.com - Internet : www.destinationvittel.com  
 Pour valider votre réservation, document à envoyer accompagné\* d'un chèque d'arrhes de 55€/personne à l'ordre de Eco-Resort Thermal de Vittel - Lieudit le parc - BP 106 - 88800 VITTEL. Cette somme sera déduite entièrement de votre facture de soins ou remboursée par chèque bancaire sur présentation d'un justificatif de prise en charge par l'Assurance Maladie.

\* Une prise en charge à 100% vous dispense de ce versement d'arrhes. Joindre à cette fiche la photocopie de votre prise en charge, elle facilitera votre inscription le jour de votre inscription aux Thermes.

## EXTRAIT : 2. Conditions particulières de vente applicables à une cure thermique conventionnée, soins complémentaires et prestations de confort associées

### 2.1 - Champ d'application

Les présentes conditions particulières sont applicables aux cures conventionnées ; elles précisent et complètent les conditions générales de vente de la Société. Le code de la consommation n'est pas applicable à la vente d'une cure conventionnée qui relève des codes de la santé publique et de la sécurité sociale ainsi que de la convention nationale thermique. Sont assimilées aux cures conventionnées, les cures prises en charge par un régime primaire national ou communautaire d'assurance maladie, les soins complémentaires et les prestations de confort associées visées à l'article 11-2 de la convention nationale thermique. Les cures conventionnées sont obligatoirement effectuées sur prescription médicale délivrée par un médecin thermal, généraliste ou spécialiste. Toute autre prestation est soumise aux conditions de vente de droit commun.

### 2.2 - Prix, réservation et conditions de règlement

#### 2.2.1 - Tarif réglementaire d'une cure conventionnée

Le tarif d'une cure conventionnée correspond au tarif forfaitaire de responsabilité et au complément tarifaire. Il est défini et modifiable par voie réglementaire. Il est fonction de la ou des orientation(s) thérapeutique(s) suivie(s) et de la prescription thermique du médecin. Les tarifs sont mentionnés en euros TTC. Aucun autre supplément ou complément de prix ne peut être perçu par la Société au titre de la cure conventionnée.

#### 2.2.2 - Tarifs des soins complémentaires et des prestations de confort associées à une cure conventionnée

Les soins thermaux complémentaires relevant des dispositions de l'article 11-2 de la convention nationale thermique et les prestations de confort (supplément établissement thermal premium) associées à la cure conventionnée sont tarifés librement par la Société et ne donnent pas lieu à remboursement par le régime d'assurance maladie. Les tarifs sont valables sur la période de référence précisée sur les informations tarifaires, sauf évolution de la fiscalité. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

#### 2.2.3 - Règlement de la cure, des soins complémentaires et des prestations de confort

Aucune cure conventionnée ne peut débuter sans que le Client ait valablement (i) justifié de sa prise en charge intégrale par un régime d'assurance maladie, ou (ii) acquitté la part restant à sa charge si la prise en charge est partielle, ou (iii) acquitté l'intégralité de sa cure en cas d'absence de prise en charge.

Les soins complémentaires et les prestations de confort associées à la cure thermique conventionnée doivent également être intégralement acquittés avant le début de la cure. Aucune prestation ne peut être délivrée ni débuter sans paiement intégral préalable.

Le Client fait son affaire de tout remboursement qui pourrait lui être dû, le cas échéant, par une complémentaire santé.

#### 2.2.4 - Réservation : versement d'arrhes

Le bulletin de réservation d'une cure conventionnée doit être accompagné du versement d'arrhes d'un montant précisé dans ledit bulletin pour chaque cure réservée (sauf exonération prévue par la convention nationale thermique à justifier (affection longue durée (ALD), complémentaire santé solidaire (CSS), accidents du travail, ...) afin que la réservation soit effective. La cure est définitivement réservée après confirmation écrite de la Société.

Les arrhes deviennent acompte trente (30) jours calendaires avant le début de la cure.

### 2.3 - Vente à distance relative aux cures conventionnées, aux soins complémentaires et aux prestations de confort associées

La cure conventionnée, les soins complémentaires et les prestations de confort associés n'étant pas soumis au code de la consommation, le droit de rétractation ne leur est pas applicable.

### 2.4 - Modification, annulation et interruption

#### 2.4.1 - Modification

Toute demande de modification par le Client doit être adressée à la Société par courrier postal ou par courriel au plus tard quinze (15) jours calendaires avant la date d'arrivée prévue et être expressément acceptée par la Société. À défaut d'accord, l'impossibilité de modifier produit les effets d'une annulation à la demande du Client.

Toute modification acceptée dans le cadre d'une cure thermique conventionnée s'applique aux soins complémentaires et aux prestations de confort qui y sont associés.

En cas de circonstances imprévues, la Société se réserve le droit de modifier le contenu des soins complémentaires et des prestations de confort en les remplaçant par des prestations de valeur équivalente ou supérieure. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée.

Les prestations non effectuées lui sont alors remboursées soit sur une base prorata temporis, soit sur la base du prix public lorsqu'elles sont individualisées, à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

#### 2.4.2 - Annulation

Toute demande d'annulation partielle ou totale de sa réservation par le Client doit être adressée à la Société par courrier postal ou par courriel dans les meilleurs délais. Les sommes versées sont remboursées dans les conditions suivantes.

Les soins complémentaires et les prestations de confort réservés avec la cure thermique conventionnée suivent les mêmes conditions d'annulation que celles relatives à la cure conventionnée.

Date de réception par la Société du courrier/courriel d'annulation partielle ou totale du Client	Conséquences financières pour le Client
Plus de 30 jours calendaires avant la date de début de la cure conventionnée	Remboursement de 100 % du montant versé à la réservation pour les prestations concernées
Entre 30 et 3 jours calendaires inclus avant la date de début de la cure conventionnée	Remboursement du montant versé à la réservation pour les prestations concernées, déduction faite de 30 € par personne concernée <sup>(1)</sup>
Entre 2 jours calendaires et la date de début de la cure conventionnée / en cas de non-présentation du Client sur site	Aucun remboursement du montant versé à la réservation pour les prestations concernées

(1) Par exemple, si la Société reçoit le courrier d'annulation d'un Client vingt (20) jours calendaires avant la date de début de sa cure conventionnée, la Société lui remboursera 25€ (= 55€ d'arrhes - 30€). Si le Client avait réservé une cure conventionnée avec des soins complémentaires et des prestations de confort associées pour deux personnes et réglé X euros, la Société lui remboursera X euros moins 60 €.

Si en cas de circonstances non prévues par la convention nationale thermique, à savoir en cas de force majeure dûment établie, la Société doit annuler la cure, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée. Les sommes déjà versées sont alors restituées par la Société à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

#### 2.4.3 - Interruption

Une cure conventionnée doit avoir lieu sur trois (3) semaines consécutives de soins et ne peut être interrompue sauf motifs prévus par l'article 15-2 de la convention nationale thermique, à savoir pour raisons médicales attestées par le médecin thermal ou en cas de force majeure dûment établie.

En cas d'interruption ainsi justifiée, la facturation des soins est établie par la Société sur une base prorata temporis et donne lieu au remboursement des sommes relatives aux jours de soins non effectués.

Toute interruption de cure pour des raisons non prévues par la convention nationale thermique entraîne la déchéance de la prise en charge par le régime d'assurance maladie, et le Client est alors redevable personnellement du prix de la totalité de sa cure (y compris des soins complémentaires et des prestations de confort associés).

Si en cas de circonstances non prévues par la convention nationale thermique, à savoir en cas de force majeure dûment établie, la Société doit interrompre la cure, elle s'efforce de proposer une solution alternative. Le Client a la faculté de refuser la modification proposée. Les prestations non effectuées lui sont alors remboursées par la Société soit sur une base prorata temporis, soit sur la base du prix public lorsqu'elles sont individualisées, à titre indemnitaire, forfaitaire et définitif.

### 2.5 - Organisation de la cure

#### 2.5.1 - Capacité à suivre une cure

Aucune cure conventionnée ne peut débuter sans communication préalable par le Client d'une prescription médicale valide s'y rapportant. Une cure médicale étant obligatoirement prescrite par un médecin, il est de la seule responsabilité du Client, de son médecin traitant ou du médecin thermal de s'assurer que le Client ne souffre d'aucune contre-indication impliquant qu'il ne puisse suivre ou poursuivre la cure conventionnée ou bénéficier des prestations choisies.

La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée sur ce fondement et, plus généralement, pour tout acte ou omission du médecin prescripteur ou assurant la surveillance de la cure.

Le Client doit être en mesure de suivre par lui-même sa cure ou d'être assisté au titre de sa situation de handicap dûment reconnue.

#### 2.5.2 - Horaires des soins

Les horaires de cure sont librement fixés par la Société qui s'efforce de satisfaire au mieux les demandes des Clients. Les horaires sont impératifs. Les modifications d'horaires ne sont possibles qu'après accord de l'établissement thermal et pour raison médicale dûment attestée.

#### 2.5.3 - Soins non effectués

Lorsque des soins prescrits n'ont pas pu être effectués du fait de l'établissement thermal, ce dernier s'efforcera de donner des soins de remplacement ou facturera les soins sur une base prorata temporis. Cette situation ne peut donner lieu à octroi de dommages et intérêts. Lorsque des soins n'ont pas pu être effectués du fait du Client (retard, ...), l'établissement thermal s'efforcera de donner des soins de remplacement sans que l'administration de ces soins ne conduise à proroger la durée de la cure. Il n'est appliqué aucun abattement ou déduction si les soins non dispensés n'ont pas pu être remplacés, hormis dans les circonstances visées à l'article 15-2 de la convention thermique (voir § 2.4.3).

**La version intégrale des conditions générales de vente est disponible sur le site internet de la société thermes-vittel.com.**

**La réservation d'une prestation entraîne la pleine et entière acceptation des conditions générales de vente..**

Je m'engage à prévenir les Thermes de Vittel si je ne peux pas commencer ma cure à la date prévue.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Fait à : ..... Le : ... / ... / .....

Signature